



YOUNITED BELGIUM

Rapport d'impact 2023





YOUNITED
BELGIUM MY TEAM
MY HOME



RESUMÉ

Ce rapport est un résumé de plusieurs études sur l'impact de Younited Belgium sur les travailleur·ses sociaux·ales et les participant·es.

Pour Younited Belgium, en plus d'être une activité de détente, le sport est aussi un outil puissant. Sous la devise **MY TEAM, MY HOME**, l'organisation crée des équipes de football et de cyclisme où chaque personne est la bienvenue et compte. Les participant·es sont des expert·es en survie quotidienne, luttant contre différentes vulnérabilités en matière de logement, de santé mentale, d'aide sociale, de pauvreté, de migration ou de dépendance. Dans leur équipe, les joueur·ses trouvent plus que des coéquipiers - ils trouvent un foyer. Dans leur équipe, les joueurs et joueuses trouvent plus que des coéquipier·es - il·elles trouvent un foyer. Ils et elles sont encadré·es par des travailleur·ses sociaux·ales, les guidant à la fois sur et en dehors du terrain.

Younited Belgium forme et soutient les coachs des équipes Younited. Ces coachs travaillent dans le secteur de l'aide sociale ou du sport. Une enquête auprès des coachs montre que les formations et le manuel des coachs sont évalués très positivement.

Les coachs veulent responsabiliser les participant·es de leurs équipes. Les études montrent que Younited Belgium a le potentiel d'avoir un impact positif sur les participant·es si les équipes parviennent à développer un environnement sûr et stable où la vision de Younited est transmise aux joueurs. Younited Belgium peut créer un changement social dans la vie des expert·es en survie quotidienne. Younited Belgium contribue à la lutte contre les problèmes sociaux et a donc également un impact social.

L'impact attendu de Younited Belgium au niveau des participant·es se situe dans quatre domaines : renforcement de la condition physique (5 effets), renforcement du réseau social (5 effets), renforcement de la structure du milieu de vie du participant (5 effets) et renforcement de l'identité positive et la résilience (11 effets). Les résultats montrent que la plupart des effets décrits par Younited Belgium se sont avérés légitimes.

“Younited Belgium contribue à la lutte contre les injustices sociales et a donc un impact sur la société.”

– Alexander Denauw, étudiant en travail social et politique sociale à la KU Leuven



TABLE DES MATIÈRES

1.	INTRODUCTION.....	5
2.	THÉORIE DE CHANGEMENT	6
2.1.	OBJECTIF COMMUN	6
2.2.	RÉSUMÉ SCHÉMATIQUE	7
2.3.	VOLET NATIONAL	8
2.3.1.	Objectifs.....	8
2.3.2.	Activités	8
2.3.3.	Facteurs de succès.....	8
2.3.4.	Effets	8
2.4.	VOLET LOCAL	9
2.4.1.	Objectifs.....	9
2.4.2.	Activités	9
2.4.3.	Facteurs de succès.....	9
2.4.4.	Effets	9
3.	ÉVALUATION D'IMPACT	11
3.1.	VOLET NATIONAL	11
3.1.1.	Évaluation d'impact formation et soutien des coachs (KDG)	11
3.1.2.	Mesure d'impact formation Coach the Coach.....	12
3.2.	VOLET LOCAL	13
3.2.1.	Évaluation d'impact de Younited OH Leuven sur les participants (KUL) ...	13
3.2.2.	Évaluation d'impact de Younited Roulers sur les participants (Howest) ...	16
3.2.3.	Étude sur le phénomène d'abandon au sein de Younited Belgium (KUL) .	18
3.2.4.	Témoignages du terrain	21
4.	SOURCES	22



1. INTRODUCTION

Dans ce rapport d'impact, la première partie décrit notre théorie du changement. Cet outil expose et explique la relation entre nos objectifs et nos actions. Nous examinons les résultats souhaités par Younited Belgium, les activités et stratégies mises en place, ainsi que nos hypothèses et présupposés.

La théorie du changement identifie le résultat souhaité, le "chemin du changement" et les indicateurs de réussite mesurables, et constitue donc la base pour s'engager dans une évaluation d'impact.

L'évaluation d'impact se concentre sur une approche qualitative de l'impact. Quel est l'impact du point de vue du participant ? Cette approche considère l'intervention de Younited comme l'un des facteurs contribuant au parcours du participant qui interagit et s'engage avec de nombreux autres facteurs dans le mode de vie complexe du participant. Nous parlons donc de contribution plutôt que d'attribution : l'intervention a un intérêt dans le changement. Il n'est pas dit qu'une évolution positive est uniquement due à l'intervention, ni qu'une évolution négative signifie que l'impact de l'intervention a été négatif.

Chez Younited Belgium, nous croyons au pouvoir du sport et au pouvoir des personnes. Nos participant.es sont des expert.es en survie quotidienne. Ils.Elles luttent contre des vulnérabilités en termes de logement, de santé mentale, d'accès à l'aide sociale, de pauvreté ou d'assuétudes.

Younited Belgium se forme en deux parties : la partie nationale et la partie locale.



2. THÉORIE DE CHANGEMENT

2.1.OBJECTIF COMMUN

Le sport est une chouette activité de détente, mais aussi un outil social puissant. Sous la devise **MY TEAM, MY HOME**, Younited monte des équipes de football et de cyclisme où chacun.e est le.la bienvenu.e et compte. Nos joueurs et joueuses sont des expert.es en survie quotidienne. Ils et elles luttent contre des vulnérabilités liées au logement, la santé mentale, la pauvreté, le bien-être ou les assuétudes. Une équipe signifie plus que des coéquipier-es, pour nos joueurs et joueuses, une équipe, c'est un chez-soi. Ils et elles sont encadré-es par des travailleur-ses sociaux·ales qui les guident sur et en dehors du terrain.

Younited Belgium est une communauté qui se compose de deux volets : le volet national et le volet local. L'objectif commun est de renforcer les expert.es en survie quotidienne par le biais d' une équipe sportive. Le rôle que joue chaque partie est différent.

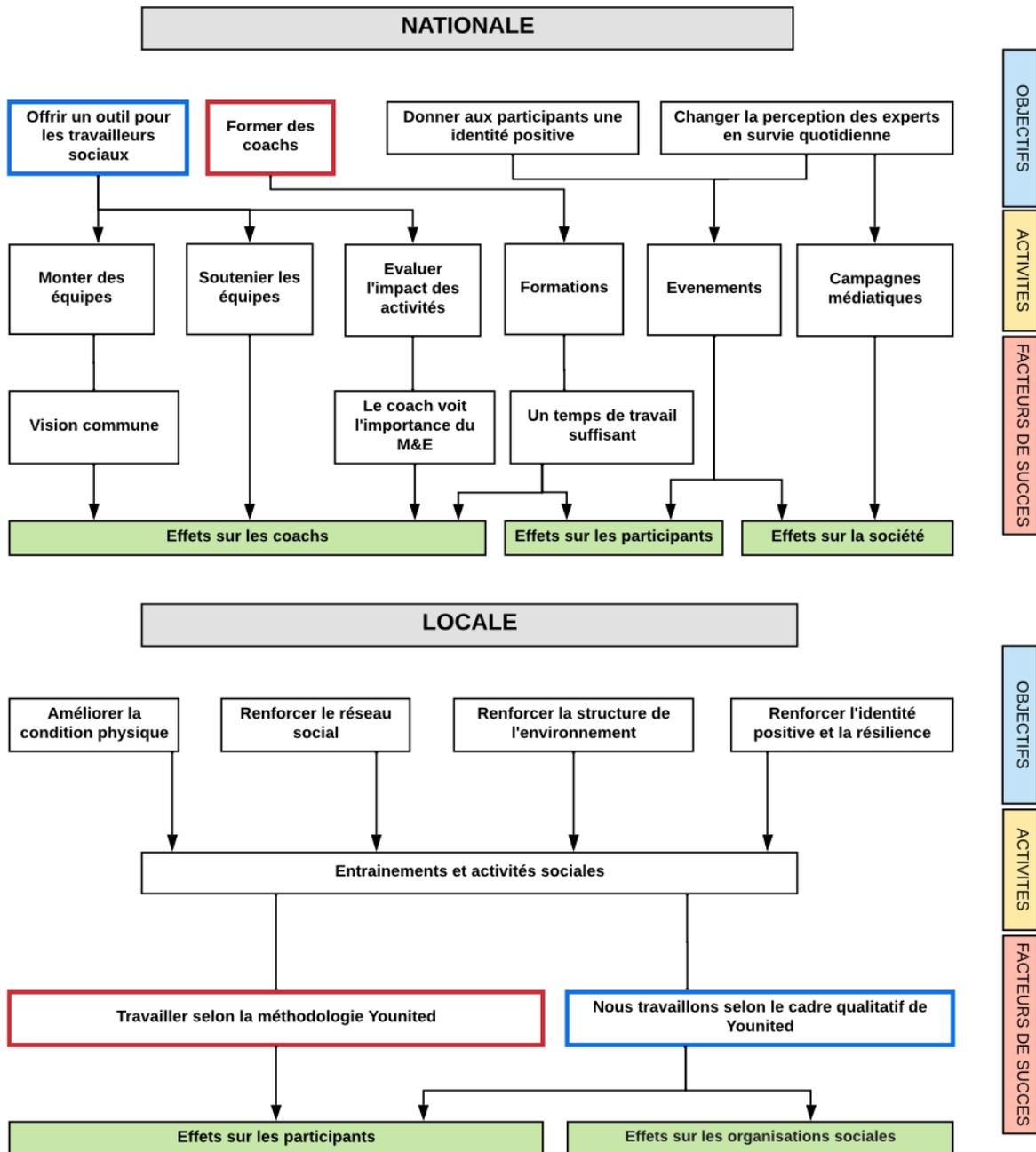
Si un trajet avec Younited Belgium est un trajet en voiture, alors le rôle de Younited national est de livrer une voiture performante (mise en place et configuration des équipes) et de former le conducteur à conduire en toute sécurité (fournir la méthodologie).

Dans la même métaphore, il revient au conducteur du niveau local de terminer le voyage avec ses passagers d'une bonne manière (réaliser un impact social avec les participant.es).

Par conséquent, en fonction du niveau, les objectifs, les activités, les conditions de réussite et les impacts seront différents.



2.2. RÉSUMÉ SCHÉMATIQUE



2.3.VOLET NATIONAL

2.3.1. Objectifs

- Fournir un outil aux travailleurs sociaux pour atteindre et guider les experts en survie quotidienne dans un cadre positif
- Former des coachs dans la méthodologie de Younited Belgium
- Donner aux experts en survie quotidienne une identité d'athlète et de membre d'une communauté
- Changer l'image qu'ont les experts en survie quotidienne sur la société

2.3.2. Activités

Sous la devise MY TEAM, MY HOME, Younited monte des équipes de football et de cyclisme où chaque personne est la bienvenue et compte. Nos joueurs et joueuses sont des expert.es en survie quotidienne. Ils et elles luttent contre des vulnérabilités liées au logement, la santé mentale, la pauvreté, le bien-être ou les assuétudes.

Au niveau national, nous mettons les activités suivantes en place :

- Mise en place des équipes
- Soutenir les équipes
- Evaluer l'impact local sur le participant
- Organiser des tournois
- Assurer la formation et l'éducation
- Mise en place de campagnes médiatiques

2.3.3. Facteurs de succès

- Vision commune et engagements concrets
- Le coach voit l'importance du Monitoring & Evaluation
- Le coach dispose d'un temps de travail suffisant pour mettre la méthodologie en pratique

2.3.4. Effets

2.3.4.1. Effets sur le coach

- L'encadrant.e acquiert une nouvelle identité/un nouveau rôle en tant que coach
- Le coach crée un lien de confiance avec les participants
- Légitimation de l'investissement en temps
- Le coach connaît la Théorie du Changement de Younited
- Le coach fait du coaching positif
- Le coach voit plus loin que la victoire
- Le coach est capable de travailler la dynamique de groupe
- Le coach sait gérer les conflits dans son équipe
- Le coach est conscient de sa propre position et de son rôle
- Le coach connaît la vision sur la consommation d'alcool et de drogues
- Le coach est conscient du milieu de vie de ses participant.es
- Le coach se sent capable de travailler avec une équipe d'expert.es en survie quotidienne

2.3.4.2. Effets sur le participant

- Le participant crée un lien de confiance avec les coachs
- Le client ou le patient acquiert une nouvelle identité/un nouveau rôle en tant que joueur, coureur etc
- Le participant a le sentiment de faire partie de Younited Belgium
- Le participant se sent pleinement comme un joueur/une joueuse de football, cycliste etc
- Le participant se sent comme un joueur/cycliste d'une équipe/club
- Le participant crée des relations sociales positives avec les autres coéquipiers
- Le participant fait l'expérience du succès
- Le participant se sent apprécié par la société

2.3.4.3. Effets sur la société

- Promouvoir l'inclusion sociale
- Younited Belgium est connue des supporters de football
- Rendre l'exclusion sociale visible et discutable dans les villes d'accueil
- Changer la perception des expert.es en survie quotidienne

2.4.VOLET LOCAL

2.4.1. Objectifs

- Renforcer la santé physique
- Renforcer le réseau social
- Renforcer la structure de l'environnement du participant
- Renforcer l'identité positive et la résilience

2.4.2. Activités

- Entraînements
- Tournois
- Activités sociales

2.4.3. Facteurs de succès

- Travailler selon la méthodologie Younited
- Travailler selon le cadre qualitatif de Younited

2.4.4. Effets

2.4.4.1. Effets sur le participant

- Renforcement de la santé physique
 - La condition physique du participant est stimulée.
 - Le participant est sobre pendant les activités.
 - Le participant ne consomme pas de drogues pendant l'activité.
 - Le participant adopte un mode de vie plus sain.
 - Le participant a accès aux services de base pendant les activités (nourriture, boissons, chaleur, douche).
- Renforcement du réseau social
 - Le participant crée une relation de confiance avec les coachs.
 - Le participant a rétabli sa relation avec les services sociaux.



- Le participant crée des relations sociales positives avec d'autres personnes souffrant de la maladie.
- Le participant ose demander de l'aide.
- Le participant a une meilleure connaissance du système d'assistance.
- Renforcement de la structure dans le cadre de vie du participant
 - Le participant vient chaque semaine à la formation.
 - Le participant respecte les accords conclus.
 - Le participant vient de manière autonome à l'activité.
 - Le participant accepte les conséquences du non-respect des rendez-vous.
 - L'activité fait partie intégrante de la vie quotidienne du participant.
- Renforcement de l'identité positive et de la résilience
 - Le participant se sent vraiment un footballeur, coureur etc.
 - Le participant se sent comme un joueur du club de football, coureur d'une équipe etc.
 - Le participant a le sentiment de faire partie de l'équipe.
 - Le participant peut se remettre d'un échec.
 - Le participant fait l'expérience du succès.
 - Le participant a un meilleur équilibre émotionnel.
 - Le participant développe des compétences sociales - des compétences de vie.
 - Le participant développe une santé mentale et un bien-être plus stables.
 - Le participant vit en confiance et en sécurité.
 - Le participant gère les problèmes et les défis de manière constructive.
 - Le participant a de la confiance, un équilibre émotionnel et de la résilience, ce qui lui permet de surmonter les problèmes.

2.4.4.2. Effets sur organisations locales

- Amélioration de la qualité de vie au sein des organisations résidentielles où résident les participants à Younited (réduction des tensions, atmosphère positive).
- Renforcement du réseau local: au sein d'une équipe Younited, les partenaires du réseau (social) local travaillent ensemble. Les organisations sociales, les services municipaux et les clubs de football collaborent à l'élaboration du projet. Cela entraîne un certain nombre d'effets :
 - Younited est un catalyseur de partenariats durables entre organisations
 - L'image des organisations impliquées s'améliore (auprès du public cible, des habitants, des médias).
 - Les travailleurs du secteur social apprennent à mieux se connaître, ce qui permet un meilleur suivi de leur public cible.
 - Younited contribue au développement d'une vision urbaine sur la politique du sport et sur la politique relative aux adultes socialement vulnérables.

3. ÉVALUATION D'IMPACT

3.1.VOLET NATIONAL

3.1.1. Évaluation d'impact formation et soutien des coachs (KDG)

Des étudiants de la Karel De Grote Hogeschool ont mené des recherches sur les effets des activités Younited sur les coachs des équipes Younited. Cette recherche a été menée de septembre 2021 à janvier 2022 par deux groupes de projet.

Le but de l'étude était d'examiner l'impact des activités suivantes de Younited Belgium

"Nous l'écrivons dans notre manuel des coachs : dans une équipe Younited, on joue bien sûr au football, mais l'équipe signifie beaucoup plus pour les joueurs et joueuses qu'une simple activité sportive. Il s'agit de se rencontrer, de gagner en estime de soi, d'appartenir à un groupe. Le football est notre instrument pour donner aux gens une nouvelle énergie et renforcer leur confiance en soi tout au long du parcours. Ils.elles peuvent se développer dans un environnement d'apprentissage positif en s'appuyant sur les valeurs du football telles que le respect, le fair-play et le travail d'équipe. Le/La coach a un rôle crucial à cet égard : il/elle dirige le processus de l'équipe dans la bonne direction, il n'est pas seulement un.e coach de joueurs de football, mais aussi un.e coach de personnes. Au sein de Younited, nous voulons avoir un impact avec nos joueur.ses et un bon coach est crucial pour cela. C'est pourquoi nous nous concentrons sur la formation et le soutien de nos coachs, via un manuel, des formations et des outils."

Nous leur avons donc demandé de vérifier si, au regard de l'objectif "*Former des coachs dans la méthodologie de Younited Belgium*", nous réalisons les effets visés.

"En général, nous pouvons dire que les formations et le manuel des coachs sont un grand succès dans la pratique. Non seulement tous les coachs savaient de quoi il s'agissait, mais tous ceux qui ont été en contact avec ce document ont réagi avec enthousiasme à son contenu. Comme nous l'avons déjà indiqué, le manuel nous semble très orienté vers la pratique, il a été écrit par des personnes de terrain et même aujourd'hui, des années plus tard, les problèmes et les questions sont abordés de haut en bas sur le terrain plutôt que derrière un bureau."

Les étudiants mentionnent également un certain nombre de points de travail, tels que la formation des coachs plus expérimentés :

"Nous pouvons conclure que le manuel et les formations sont une bonne représentation de ce dont les coachs ont besoin dans la pratique. Il s'agit donc d'une grande valeur ajoutée pour les nouveaux coachs qui peuvent ainsi se faire une idée de ce que l'on attend d'eux à l'avenir et de la meilleure façon de procéder. D'autre part, nous constatons un nouveau besoin chez les entraîneurs plus expérimentés. Il s'agit de proposer d'autres formes de moments instructifs et/ou de créer un nouveau lieu de rencontre."

3.1.2. Mesure d'impact formation Coach the Coach

Nous avons décrit dans notre théorie du changement que pour avoir un impact sur les participants de Younited au niveau local, travailler selon la méthodologie et le cadre de Younited était une condition préalable à la réussite. Il est donc important que les coachs les connaissent réellement. C'est pourquoi nous organisons la formation annuelle "Coach the Coach" en septembre. Il s'agit d'une formation de deux jours pour les nouveaux coachs, au cours de laquelle la méthodologie est expliquée d'une part et où il est possible d'échanger des expériences d'autre part.

Tous les participants (n=22) ont rempli de manière anonyme une enquête avant et après avoir suivi la formation. Il en est ressorti les données suivantes :

	Avant	Après	Différence
YOUNITED LOCAL & YOUNITED NATIONAL			
Je sais quels sont les objectifs d'une équipe Younited.	79%	91%	+12%
Je sais ce que sont les activités d'une équipe Younited.	76%	87%	+11%
Je sais quels sont les objectifs de Younited au niveau national.	68%	84%	+16%
Je sais quelles sont les activités de Younited national.	67%	89%	+22%
PARTICIPANTS & COACHING			
Je connais le cadre de vie des participants de Younited.	81%	88%	+7%
Je sais adapter mes activités aux besoins des participants.	72%	81%	+9%
Je sais ce qu'est le coaching positif.	77%	89%	+12%
Je sais comment interpréter "gagner" au sens large.	76%	88%	+12%
Je sais comment travailler avec un groupe.	80%	82%	+2%
Je sais comment gérer les différentes formes de conflit.	74%	80%	+6%
Je connais la vision de Younited concernant la consommation d'alcool et de drogues.	72%	94%	+23%
LE / LA COACH			
Pour moi, le rôle et la position d'un coach au sein de l'équipe sont clairs.	79%	88%	+9%
Je dispose des outils et des cadres nécessaires pour bien fonctionner en tant que coach.	71%	87%	+16%
Je recommanderais cette formation à d'autres personnes.		96%	

La réponse à la question de savoir s'ils recommanderaient la formation a été très largement positive (96 %), ce qui indique que ce soutien aux coachs est essentiel.



3.2. VOLET LOCAL

3.2.1. Évaluation d'impact de Younited OH Leuven sur les participants (KUL)

Au cours de l'année universitaire 2021 - 2022, Alexander Denauw, étudiant en travail social et politique sociale à la KU Leuven, a réalisé une étude qualitative exploratoire dans l'équipe OH Leuven Younited. Dans son mémoire, il a examiné l'impact de Younited OH Leuven sur la vie des expert.es en survie quotidienne. Les facteurs contextuels et les processus de changement ont également été pris en compte. Pour réaliser son étude, il a mené des observations participantes, des entretiens approfondis avec les participants et des focus group avec les coaches.

Dans sa théorie du changement, Younited Belgium a formulé plusieurs effets que l'organisation souhaite atteindre au travers de ses interventions sociales. De manière générale, nous voulons renforcer les participant.es en termes de santé physique, de réseau social, de structure dans leur environnement de vie et donner aux participant.es une identité positive et de la résilience.

Le mémoire aborde trois questions de recherche. Ces questions ont été explorées par le biais d'entretiens approfondis, d'observations participantes et d'un focus group avec les coaches. La méthodologie de la récolte des résultats a été utilisée comme fil conducteur tout au long de l'étude. Cette méthodologie suit les principes généraux de la cartographie des résultats.

Ci-dessous, les trois questions et leur conclusion (résumée) :

1. Quel impact a Younited Leuven sur la vie des expert.es en survie quotidienne ? ¹

On peut conclure que Younited a un impact positif sur **la santé physique** des participant.es. Une séance d'entraînement par semaine est insuffisante pour améliorer la condition physique, il n'y a donc pas de lien de causalité entre l'entraînement et l'amélioration de la condition physique des participant.es. Cependant, on a constaté un effet incitatif pour les participants à travailler leur forme physique en faisant de l'exercice en dehors des séances d'entraînement. Les participant.es estiment que leur forme physique s'est améliorée depuis qu'ils ont rejoint Younited. En outre, la consommation de substances psychoactives est restée très faible dans le groupe. Ces activités incitent certain.es participant.es à éviter de boire pendant un certain temps. En outre, un impact positif sur le mode de vie des participant.es a été constaté. Le football est donc une incitation pour certains à commencer à vivre plus sainement. Enfin, les participant.es ont accès aux services de base (repas après l'entraînement, douche chaude).

Plusieurs effets positifs sur le **réseau social** ont également été constatés. Tous les participants ont indiqué qu'ils avaient développé une bonne relation avec leur ancien ou actuel coach. Plusieurs participants ont parlé de leur vie au coach social, ce qui indique qu'il existe une confiance entre le participant et le coach. Les participants ont surtout un lien fort avec le coach social associé à l'organisation sociale, car ils y viennent plus souvent et voient ces travailleurs régulièrement. Les changements dans l'équipe encadrante (les coaches) ont été difficiles pour certains participants, car cela signifiait qu'ils devaient recommencer à zéro pour créer un lien avec le nouveau coach. La plupart des répondants

¹ Voir 2.4.4.1 Effets

ont indiqué qu'ils osaient demander de l'aide au coach, tandis que d'autres avaient un coach régulier auquel ils pouvaient s'adresser ou préféraient résoudre leurs problèmes eux-mêmes. La connexion avec les coachs aide à la reprise de la relation avec l'aide sociale. Cependant, il est difficile de trouver un lien direct entre le fonctionnement de Younited et la récupération de leur lien avec l'aide sociale. Par contre, il y a de nombreuses preuves de la formation de relations sociales positives par les participants. C'était extrêmement important pour certains, car ils vivaient très isolés. Plusieurs participants ont décrit l'équipe comme une famille soudée, ce qui indique qu'ils apprécient leurs relations avec leurs pairs. Enfin, il a également été remarqué que plusieurs participants ont commencé à faire du bénévolat au club de football OHL, ce qui leur a permis d'élargir leur réseau social.

Younited peut améliorer **la structure du cadre de vie** du participant mais les résultats varient beaucoup d'un participant à l'autre. Certains participants viennent aux activités sur une base hebdomadaire tandis que d'autres ne viennent qu'occasionnellement. Il y a aussi beaucoup de personnes qui font des essais ou qui viennent regarder quelques fois, puis qui abandonnent. Il est évident que pour le noyau régulier de l'équipe, Younited est une partie très importante de leur vie. Les participants considèrent que le fair-play est la règle la plus importante chez Younited. Ils estiment également qu'il y a suffisamment de fair-play dans leur propre équipe. D'après nos propres observations et celles des encadrants, nous constatons que ce n'est pas toujours le cas, il y a régulièrement des disputes pendant les activités. Certains éléments indiquent que la vision de Younited Belgium a un impact positif sur le fair-play. On peut en conclure que certains participants ont noté que les équipes les plus récentes de Younited ou les équipes d'autres pays présentes à la coupe du monde ont un style de jeu plus agressif que les équipes qui sont avec Younited depuis un certain temps. Cela signifie que la vision est plus ancrée dans les équipes qui jouent sous la vision Younited depuis plus longtemps. Le fair-play est un facteur important dans la mesure où il donne souvent lieu à des conflits dans le groupe et peut donc avoir un impact négatif sur les participants. On remarque également qu'il n'y a presque jamais de consommation d'alcool pendant les activités. Ainsi, les activités donnent une structure à certains participants pour ne pas boire à ce moment-là. █

Des résultats mitigés ont été observés dans le **renforcement de l'identité positive** des participants. Les répondants ont déclaré se sentir très liés à Younited. On ressentait de la loyauté et de la fierté envers l'équipe. De plus, le fait de travailler avec l'OHL permet aux joueurs d'être reconnus et appréciés. La plupart se sont sentis soutenus par l'équipe, ce qui est bon pour la confiance des participants. Lorsqu'une personne ne se sent pas soutenue, cela peut également avoir des effets négatifs sur sa confiance. Se remettre d'un revers est différent pour chaque personne. La façon dont ils perdent (un match) a un impact important sur la récupération d'un revers. Quand ils ont tout donné et que le football a été joué ensemble, ils peuvent mieux gérer leurs pertes. En outre, on peut conclure que les participant.es ont régulièrement des expériences de réussite, petites et grandes, ce qui a un effet positif sur la confiance des participants. Il n'est pas possible de démontrer une relation de causalité directe selon laquelle les participant.es obtiennent une santé et un bien-être plus stables grâce à l'opération de Younited. Pour cela, la plupart des participant.es ont une histoire de vie trop lourde dans leur "sac à dos". Il y a cependant des indications que Younited a un impact positif sur l'équilibre émotionnel de certain.es participant.es. Enfin, quelques personnes ont amélioré leurs compétences sociales et de vie.

2. Quels facteurs contextuels sont nécessaires pour obtenir un impact sur la vie d'un.e expert.e en survie quotidienne?

Tout d'abord, un contexte sûr est important. De nombreux.ses participant.es ont du mal à faire confiance aux autres en raison d'expériences négatives où des personnes ont brisé leur confiance. Pour cette raison, il est nécessaire qu'il y ait un sentiment de sécurité dans le groupe afin que le.la participant.e fasse confiance au groupe et à l'accompagnateur et, par conséquent, ose reprendre contact avec l'équipe. Il s'agit là d'un facteur crucial pour la mise en place des mécanismes permettant d'obtenir ces effets.

Deuxièmement, il est nécessaire que le déploiement des coaches sociaux et sportifs soit stable afin qu'une relation de confiance puisse être établie. La stabilité en termes de règles est également un facteur contextuel important.

Troisièmement, il y a les influences positives : nous parlons ici du rôle des coaches sportifs et sociaux (un lien positif), d'un bon accueil et clôture de chaque activité et de bonnes installations de base (repas après l'entraînement, douche chaude).

Quatrièmement, il existe également des influences négatives telles que l'abus de substances, la communication entre les joueurs dans des langues différentes et la prévention des conflits et des frustrations.

3. Quels facteurs contextuels sont nécessaires pour obtenir un impact sur la vie d'un.e expert.e en survie quotidienne?

Tout au long des entretiens, six mécanismes ont été trouvés pour assurer un impact positif sur les participant.es. Dans un contexte sûr, ces mécanismes peuvent aider à atteindre les effets prédéterminés. Le mécanisme le plus important est le contact avec les pairs. Ils se soutiennent mutuellement et apprennent à se faire confiance, se sentant ainsi à nouveau acceptés quelque part. Un deuxième mécanisme important est le soutien des encadrants. Ce sont des personnes vers lesquelles ils.elles peuvent se tourner pour parler de leurs problèmes, de leurs frustrations ou de leurs moments heureux. Troisièmement, une atmosphère de groupe positive donne aux participant.es un sentiment de bonheur. Cela leur donne de l'énergie et une paix mentale. Les acteurs qui entourent l'équipe jouent également un rôle important dans la réalisation des effets. Ils ont un rôle important à jouer dans la création d'une atmosphère positive qui contribue à leur bien-être. En outre, certain.es participant.es considèrent qu'une activité de jour significative par le biais de Younited est utile pour apporter plus de structure à leur vie et pour créer un réseau social. Enfin, la pratique du football a un impact positif sur leur santé et constitue un exutoire.

Conclusion

On peut conclure d'après la collecte de données que Younited Belgium a le potentiel d'avoir un impact positif sur les participant.es si les équipes locales parviennent à développer un environnement sûr et stable où la vision de Younited est transmise aux joueurs et joueuses. Les résultats montrent que la plupart des effets décrits par Younited Belgium se sont avérés légitimes. L'organisation peut créer un changement social dans la vie des expert.es en survie quotidienne. Elle contribue à la lutte contre les problèmes sociaux et a donc également un impact social.

Nous avons parlé à Alexander Denauw de ses recherches et de ses recommandations dans Podcast Younited.



3.2.2. Évaluation d'impact de Younited Roulers sur les participants (Howest)

Durant l'année académique 2021 - 2022, Dylan Martein, étudiant en licence de travail social à Howest, a rédigé [un TFE sur Younited Roeselare](#) (à la fois l'équipe de football et l'équipe de cyclisme).

Sa question de recherche était la suivante : *"Les projets socio-sportifs de Younited Roeselare parviennent-ils à atteindre les objectifs stratégiques fixés ?"*.

Les répondants de l'étude étaient, d'une part, neuf participants de Younited Roeselare dont trois participaient au cyclisme, quatre au football et deux aux deux projets. Ce sont tous des hommes. D'autre part, trois personnes accompagnant l'équipe locale de Younited ont également été interrogées.

Vous trouverez ci-dessous les conclusions qu'il a formulées pour chacun des objectifs visés de la théorie du changement de Younited Belgium².

- **Renforcement de la condition physique**

Tous s'accordent à dire que les projets Younited ont un effet positif sur la santé des participants. Les résultats ont montré que la condition physique des participants s'améliore remarquablement grâce à leur participation. De plus, il est tout à fait possible que Younited ait également un bon impact sur la sortie des problèmes de dépendance, même s'il faut rester prudent avec cette affirmation. Il y aura toujours des hauts et des bas. En outre, de nombreuses mesures sont déjà prises pour prévenir les accidents, comme l'interdiction de contact physique et de crampons au football et des examens de santé combinés à un tour avec la police chez les cyclistes de Roulers. Il y a également une tolérance zéro pour l'alcool et les drogues partout et à tout moment chez Younited. Néanmoins, il existe de nombreuses possibilités de passer à travers les mailles de ces mesures préventives et les mesures de sécurité pourraient être appliquées plus strictement dans certains cas.

L'étudiant peut conclure, à partir des réponses des participants et des accompagnateurs, que la santé physique des participants est renforcée et que, par conséquent, cet objectif stratégique est atteint.

- **Renforcement du réseau social**

On peut en conclure que les participants se sentent chez eux dans l'équipe et que les participants et les accompagnateurs sont sur la même longueur d'onde. Il y a la

² Voir 2.4.4.1 Effets

reconnaissance des accompagnateurs et des coéquipiers, tout le monde s'entraide dans la mesure du possible, tout le monde reste bienvenu malgré les problèmes, il y a du respect envers tout le monde, on rencontre de nouvelles personnes, etc. Le lien est également trouvé à travers Younited, mais les réponses montrent que ce lien est encore souvent limité au sein de Younited. Il est toutefois plus facile d'établir des liens avec les organisations d'aide traditionnelles externes par le biais de Younited. Les participants pensent qu'il devrait y avoir plus d'activités de renforcement de l'esprit d'équipe, mais cela n'est pas faisable d'un point de vue organisationnel et financier selon les accompagnateurs. Ils estiment que l'offre est déjà suffisante.

En comparant les réponses des participants et des accompagnateurs, on peut conclure que l'objectif stratégique de ce thème est atteint. Le réseau social des participants est définitivement renforcé par Younited Roeselare.

- **Renforcer la structure du milieu de vie du participant**

Les participants et les coachs s'accordent à dire que Younited a un effet positif sur la structure de vie des participants. Les rendez-vous sont mieux respectés, la ponctualité des participants s'améliore, les participants se préparent souvent pendant la semaine pour les entraînements, etc. En outre, les encadrants ont tendance à penser que Younited pourrait avoir un effet positif sur la réduction des contacts avec la police/justice, mais on ne peut pas l'affirmer avec certitude car il y a encore beaucoup de facteurs externes à prendre en compte. Les participants qui sont en contact avec la police/justice ont indiqué eux-mêmes qu'ils ont remarqué un effet positif de Younited Roulers. Il semblerait qu'ils commettraient beaucoup moins d'infractions pénales depuis qu'ils ont quelque chose à voir avec Younited Roeselare qui leur prend du temps et de l'énergie.

A partir de la comparaison des réponses des participants et des coachs sur ce sujet, le chercheur conclut que la structure dans la vie des participants est augmentée et par conséquent que cet objectif stratégique est atteint par Younited Roeselare.

- **Renforcer l'identité positive et la résilience**

Les participants pensent que Younited Roeselare a un effet très important sur leur attitude positive dans la vie. Les coachs pensent également que Younited joue un rôle important dans ce domaine, mais ajoutent que de nombreux autres facteurs ont une influence. Les participants et les encadrants s'accordent à dire que Younited contribue à renforcer la confiance en soi des participants, tant sur le plan sportif que social. Les deux groupes ont déclaré que le rôle du coaching est important pour renforcer la confiance en soi. Tout le monde s'accorde également à dire que Younited Roeselare offre aux participants un but dans la vie vers lequel travailler. Les coachs pensent que les participants ne se donnent généralement que des objectifs sportifs, mais quelques participants ont néanmoins indiqué qu'ils se donnaient aussi des objectifs sociaux. Il a également été constaté que les participants et les encadrants s'accordent à dire que les moments uniques de Younited font une profonde impression sur les participants et qu'ils en voient tous la valeur en termes de positivité dans la vie.

De cette comparaison des réponses des deux groupes de répondants, l'étudiant peut conclure que l'objectif stratégique de ce sujet est atteint. L'identité positive et la résilience des participants sont renforcées.

3.2.3. Étude sur le phénomène d'abandon au sein de Younited Belgium (KUL)

Au cours de l'année universitaire 2022 - 2023, Silke Hermans a mené une étude sur le phénomène d'abandon au sein de Younited Belgium dans le cadre de son mémoire de maîtrise en travail social et politique sociale. Pour ce faire, elle a interviewé deux groupes de personnes. D'une part des coachs d'équipes Younited et d'autre part, des joueurs ayant abandonné le projet Younited. Voici les deux questions de recherches :

1. Quel est le point de vue, des coachs et des joueurs ayant abandonné, sur le concept d'"abandon" ?
2. Quels sont les facteurs qui poussent les joueurs de Younited à abandonner selon les coachs et les joueurs ayant abandonné ?

Sur base des analyses individuelles et collectives, des réponses aux questions de recherche peuvent être formulées. Sur la première question concernant le concept d'abandon, il est frappant de constater que les coachs Younited citent deux aspects caractéristiques qui correspondent aux profils des joueurs (ayant abandonné) interrogés. Les coachs considèrent "l'abandon" principalement comme des joueurs qui ne participent pas à l'entraînement de football pendant une longue période pour des raisons positives ou négatives. Par ailleurs, certains coachs interrogés précisent qu'un joueur qui assiste à l'entraînement de manière irrégulière ou qui s'absente pendant une longue période avant de revenir n'est pas un cas d'abandon, puisqu'il finit par reprendre l'entraînement. Même les répondants joueurs ayant abandonné ne se qualifient pas explicitement comme tel puisqu'ils indiquent qu'ils souhaitent revenir s'entraîner avec leur équipe Younited.

Dans les expériences et les exemples des deux groupes de répondants, on peut distinguer différents types d'"abandonneurs", qui correspondent en grande partie à la caractérisation des abandonneurs de O'Keeffe et al³. Les types d'abandons "mécontents", "inquiétants" et "insatisfaits" se reflètent à la fois dans les expériences des répondants-coachs et dans les profils des répondants-abandonneurs. Ainsi, l'une des hypothèses concernant l'apparition de cette caractérisation dans la pratique socio-sportive a été confirmée. Néanmoins, la caractérisation d'O'Keeffe et al n'est pas exhaustive pour les joueurs "abandonneurs" de Younited. Cinq des sept joueurs ayant abandonné interrogés mentionnent avoir été absents de l'entraînement de football pendant des périodes plus ou moins longues en raison de problèmes physiques, ce qui n'apparaît pas dans les trois types d'abandons d'O'Keeffe et al.

Lorsque des joueurs abandonnent, le rôle des coachs est d'essayer de les ré-accrocher. Ils le font de différentes manières, en les contactant par Whatsapp, Facebook et SMS ou en s'adressant à eux lorsqu'ils les rencontrent dans la rue. Les répondants-abandonneurs interrogés confirment ces manières d'être contactés. En particulier, lorsque les coachs apprennent qu'un joueur qui ne s'est pas entraîné depuis un certain temps ne va pas bien, ils essaient de contacter ce joueur pour prendre de ses nouvelles. Le retour du joueur à l'entraînement n'est pas une priorité pour les coachs dans ce contact. Néanmoins, les coachs interrogés constatent que le thème de ce contact est principalement la reprise de l'entraînement. A cet égard, l'un des coachs interrogés fait remarquer que les

³ O'Keeffe, S., Martin, P., Target, M., & Midgley, N. (2019). "I just stopped going": A Mixed Methods Investigation Into Types of Therapy Dropout in Adolescents With Depression. *Frontiers in Psychology*, 10(1). <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.00075>

organisations sociales peuvent également jouer un rôle lorsque des joueurs ont abandonné.

La deuxième question de recherche concerne les facteurs qui poussent les joueurs de Younited à abandonner. D'après les expériences et les exemples des deux groupes de répondants, les joueurs qui abandonnent sont ceux qui s'absentent de l'entraînement de manière irrégulière ou pendant de longues périodes pour des raisons positives ou négatives. Ces raisons se situent à trois niveaux différents qui correspondent aux niveaux distingués par Crawford & Godbey⁴. Le tableau ci-dessous présente les différentes raisons d'abandon aux trois niveaux, avec une distinction entre les facteurs positifs et négatifs :

<i>Tableau des facteurs d'abandon</i>	Niveau personnel ou individuel	Niveau interpersonnel ou du groupe	Niveau structurel
Raisons positives	travail (volontaire); objectifs atteints; Tournants positifs de la vie	s.o.	s.o.
Raisons négatives	Problèmes physiques; Ecart entre les attentes du joueur et celles de Younited; Ne pas pouvoir faire face à la pression de la compétition; Ne pas se sentir bien	Racisme; Tension entre les membres de l'équipe; Tension entre le joueur et le coach	Devoir choisir entre plusieurs équipes ; Pas assez d'heures d'entraînement ; Pression de la société ; Changements dans le projet ; Label de "Younited"

Comme indiqué dans le tableau ci-dessus, les facteurs négatifs se retrouvent à tous les niveaux. Les facteurs positifs n'ont été relevés qu'au niveau individuel et peuvent être liés à l'objectif de Younited Belgium de responsabiliser les personnes. En outre, la plupart des facteurs ont été cités au niveau personnel ou individuel. Cela confirme une deuxième hypothèse, à savoir que davantage de facteurs individuels d'abandon sont cités, comme l'a également montré l'étude de Van der Veken et al⁵.

Outre les facteurs d'abandon, les personnes interrogées ont également cité les obstacles et les ressources. Les obstacles qui, selon les personnes interrogées, peuvent amener les joueurs ayant abandonné à ne pas revenir à l'entraînement sont : la peur d'aggraver des problèmes physiques, l'ignorance de la possibilité de revenir à l'entraînement, le désir de laisser de la place à d'autres joueurs, le fait d'être fan d'un club de football différent de celui auquel l'équipe Younited est reliée, le fait de ne pas aimer regarder l'entraînement lorsqu'on ne peut pas y participer soi-même et la honte. Selon les coachs interrogés, les

⁴ Crawford, D.W., & Godbey, G. (1987). Reconceptualizing barriers to family leisure. *Leisure Sciences*, 9(2), 119–127. <https://doi.org/10.1080/01490408709512151>

⁵ Van Der Veken, K., Lauwerier, E., & Willems, S. (2020b). To mean something to someone: Sport-for-development as a lever for social inclusion. *International Journal for Equity in Health*, 19(1), 11– 24. <https://doi.org/10.1186/s12939-019-1119-7>

outils qui pourraient garantir que les joueurs n'abandonnent pas au niveau de l'équipe Younited sont les suivants : organiser davantage d'activités de renforcement de l'esprit d'équipe et être plus attentif à la présence et à l'absence des joueurs. En outre, certains coachs citent le rôle de Younited Belgium qui consiste à créer suffisamment d'opportunités de victoire et d'objectifs pour maintenir la motivation des joueurs et à organiser un moment d'intervision commun entre les différents coachs afin que les "trucs et astuces" puissent être échangés. En outre, les coachs considèrent que le rôle du référent est essentiel pour un transfert en douceur des joueurs et pour gérer les attentes des joueurs.

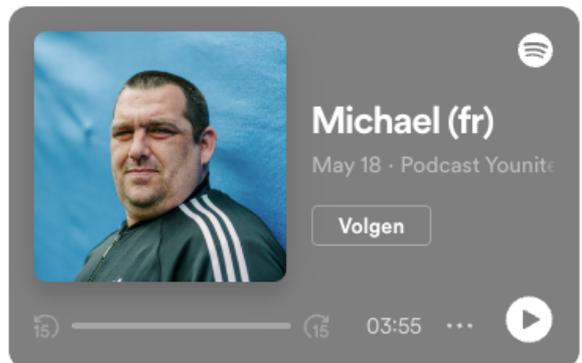
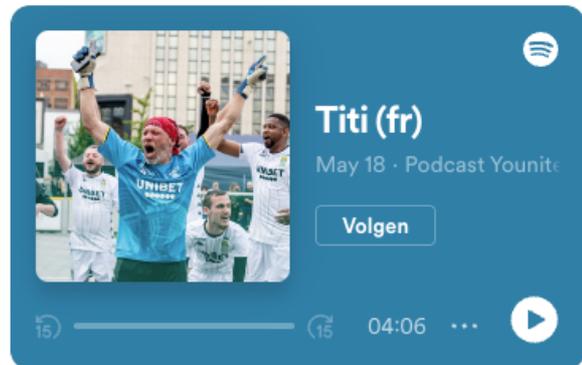
Enfin, on peut distinguer certains mécanismes qui influencent l'ensemble des activités de Younited Belgium. La perspective des joueurs sur leur trajectoire avec leur équipe Younited, le type de sport, l'élargissement du groupe cible. Aussi, la manière dont les coachs veulent atteindre l'objectif avec les attentes correspondantes, influencent l'intervention en elle-même et, par conséquent, les effets de l'intervention. Ces mécanismes sont sous-tendus par un champ de tension qui influence également l'intervention et ses effets, à savoir le champ de tension entre le sport en tant qu'intervention sociale et le sport en tant qu'activité de loisir.

3.2.4. Témoignages du terrain

Podcast Younited vous fait rencontrer les participants magnifiques de Younited. Pas de tristesse, mais du courage !

Les épisodes :

- Titi est un pirate qui est sorti de la rue et qui a repris des études.
- Michael a connu la rue, le foot... et connaît maintenant une personne spéciale.
- Sophie a un bon souvenir qui l'aide à s'en sortir lorsqu'elle est en difficulté.
- Johnny est un footballeur mais plus encore ... un Indien
- Pascale est la maman de l'équipe, elle représente beaucoup pour les joueurs, et eux pour elle.



4. SOURCES

DENAUW Alexander, Impactevaluatie Younited Belgium. Een explorerende studie bij Younited OH Leuven. Masterproef, KU Leuven, 2022, 63 blz.

DERICKX Neama, DAEMS Timo, DE BOECK Kaya et al., Een onderzoek naar de mate waarin de ondersteuning van Younited Belgium effect heeft op de ingesteldheid en visie van zijn coaches, 2022, Karel de Grote Hogeschool, 49 blz.

HERMANS Silke, Afhakers in sociaal-sportieve praktijken: een analyse bij Younited Belgium. Een onderzoek naar afhaakdefinities en -factoren in het perspectief van Younited-coaches en afgehaakte spelers. Masterproef, KU Leuven, 2023, 68 blz.

MARTEIN Dylan, De rol van sport in het leven van deelnemers van Younited Roeselare. Bachelor proef Howest, 2022, 67 blz.

VANDERMEULEN Frederik, IRADUKUNDA Grace, RÖMER Liesa et al., Onderzoek naar de effecten van de activiteiten van Younited Belgium op de coaches van Younited Lokaal. Projectonderzoek Karel de Grote Hogeschool, 2022, 58 blz.





YOUNITED

BELGIUM MY TEAM MY HOME

